

Faculté d'Économie et de Gestion de Béni-Mellal

Formation doctorale : Sciences Économiques et de Gestion

AVIS DE SOUTENANCE D'UNE THESE DE DOCTORAT

Le Doyen par intérim de la Faculté d'Économie et de Gestion de Béni Mellal porte à la connaissance du public que **M. Abdellatif MOUSTATRAF** soutiendra une thèse de doctorat en « Sciences Économiques et de Gestion » intitulée :

***QUALITE DU SYSTEME MAROCAIN DE SANTE A L'ERE DE LA COUVERTURE
SANITAIRE UNIVERSELLE : ANALYSE MULTIDIMENSIONNELLE EN
CONTEXTE DE PAYS A REVENU INTERMEDIAIRE***

La soutenance publique aura lieu **le vendredi 27 mars 2026 à 15h00**
à la **Faculté d'Économie et de Gestion**, Université Sultan Moulay Slimane, devant le jury composé de :

Président	Rachid SMOUNI	Professeur de l'Enseignement Supérieur, Faculté des Sciences Juridiques Économiques et Sociales Mohammedia, UH2, Casablanca
Rapporteur	Mostafa OUBRAHIMI	Professeur de l'Enseignement Supérieur, Faculté des Sciences Juridiques Économiques et Sociales Agdal, UMV, Rabat
Rapporteur	Lahboub ZOUIRI	Professeur de l'Enseignement Supérieur, Faculté des Sciences Juridiques Économiques et Sociales Agdal, UMV, Rabat
Rapporteur	Mohamed SABRI	Maître de Conférences Habilité, École Nationale de Commerce et de Gestion, UCA, Marrakech
Examineur	El Mehdi MAJIDI	Maître de Conférences Habilité, Faculté d'Économie et de Gestion, Béni Mellal Université Sultan Moulay Slimane, Béni Mellal
Directrice de thèse	Fatima TOUHAMI	Professeure de l'Enseignement Supérieur, Faculté d'Économie et de Gestion, Université Sultan Moulay Slimane, Béni Mellal

Université Sultan Moulay Slimane
Faculté d'Économie et de Gestion
Beni Mellal

Pour le Doyen et P.O.
Vice-Doyen chargé de la
Recherche Scientifique
et de la Coopération

P. Abdelhadi DARKAOU

RESUME

Dans un contexte mondial de généralisation de la Couverture Sanitaire Universelle (CSU), la qualité des soins devient un enjeu central des politiques de santé. Ce travail examine comment la généralisation de la CSU au Maroc peut constituer un levier d'amélioration du système national de santé, en analysant ses effets sur les dimensions structurelle, organisationnelle, managériale et expérientielle de la qualité.

Le cadre théorique mobilise des modèles issus de la santé publique, de la gestion et de l'économie de la santé, tels que ceux de Donabedian, de l'Organisation Mondiale de la Santé, de National Academy of Medicine ou de l'Organisation de Coopération et de Développement Économiques. Il en ressort que la qualité est une notion multidimensionnelle, impliquant l'accès, la sécurité, l'efficacité, l'équité, la satisfaction des usagers et la performance globale du système.

Au Maroc, la réforme de la CSU, marquée par la généralisation de l'Assurance Maladie Obligatoire (AMO), l'intégration des bénéficiaires du Régime d'Assistance Médicale (RAMED), et l'élargissement de la couverture aux travailleurs formels et informels, s'opère dans un contexte de pénurie de ressources humaines, d'inégalités régionales, de sous-financement et de gouvernance morcelée. L'étude met en évidence des tensions entre élargissement de la couverture et maintien de la qualité, avec des risques de surcharge des structures, de standardisation excessive, voire d'exclusion persistante de certaines populations.

À travers une approche systémique et une analyse empirique du système marocain, ce travail identifie les leviers d'amélioration : innovations technologiques, gouvernance renforcée, incitations pour les professionnels de santé en zones défavorisées, télémédecine et réformes organisationnelles. Il propose également un cadre analytique intégré pour guider les politiques publiques vers une CSU plus qualitative et équitable.

Mots-clés : Couverture sanitaire universelle, Qualité des soins, Système de santé marocain, Accessibilité, Équité, Satisfaction des usagers, Gouvernance, Réforme sanitaire.